

Formation : Anticiper et gérer les crises

– RS6306 –

(certifié par SCYFCO SAS – date d’enregistrement 24/04/2023)

La certification répond à un besoin transverse de compétences auprès des dirigeants, des équipes de direction et des managers d’entreprise dans le domaine de la gestion de crise.

Elle leur permet de développer des capacités à anticiper, piloter et sortir d’une situation critique, qui comporte bien souvent des défis en termes de management et d’organisation, mais aussi de communication, et ainsi de garantir la bonne continuité de l’activité de l’entreprise.

Tirée de l’expérience militaire, elle donne aux professionnels de l’encadrement les clefs pour faire face à des contextes de crises plurifactorielles et multi-impacts en environnement professionnel.

Les compétences attestées par cette formation certifiante :

- Anticiper l’apparition d’une crise dans son entreprise en détectant les signaux faibles, en qualifiant les faits et en évaluant leurs conséquences potentielles dans le but d’alerter et de prendre au plus tôt les mesures permettant d’éviter son occurrence et d’en limiter les effets.
- Piloter la gestion d’une crise en utilisant les outils de gestion de crise de son entreprise, en mettant rapidement en place les procédures adaptées et en animant une cellule de crise pour favoriser la continuité de l’activité.
- Élaborer une communication de crise interne et externe afin de clarifier les faits, de maintenir la confiance des parties prenantes et de conserver l’initiative, en s’appuyant sur une veille informationnelle, une stratégie de communication et une maîtrise de l’information sortante.
- Préparer la sortie de la crise en identifiant ses impacts humains, organisationnels et financiers et en prenant les mesures adaptées afin de permettre une reprise de l’activité et de tirer les enseignements de la crise.

En intra ou inter entreprise en présentiel

Lieu : Chez vous ou tout site de séminaire

Durée : 16 heures, soit un minimum de 2 jours

Délai d’accès à la formation : 1 mois minimum (en entrée et sortie permanente)

Voie d’accès : Après un parcours de formation sous statut d’élève ou d’étudiant - Après un parcours de formation continue

Effectif : 1 à 50 équipes de 5 à 12 pers simultanées

Profils des stagiaires

- Toute personne amenée à exercer des responsabilités en gestion de crise : Directeurs, managers et tout professionnel pouvant requérir une capacité à gérer les crises ou contribuer au dispositif de crise de son organisation.
- Accessible aux personnes en situation d'handicap (contact : sabrina.boch@asteria-bs.com)

Prérequis

Les candidats doivent justifier d'une expérience professionnelle ou être inscrits dans un cursus de formation de management de gestion de crise, ou justifier d'un positionnement au sein de leur entreprise en relation avec la gestion de crise, ou encore d'un projet professionnel pouvant requérir une capacité à gérer les crises ou contribuer au dispositif de crise de leur organisation.

Objectifs pédagogiques

Permettre de développer des capacités à anticiper, piloter, communiquer et sortir d'une situation critique. Les objectifs seront à définir avec le client, à titre indicatif voici une liste non exhaustive des objectifs pédagogiques :

Détecter les signaux faibles
Qualifier les faits
Evaluer leurs conséquences potentielles dans le but d'alerter et de prendre au plus tôt les mesures permettant d'éviter son occurrence et d'en limiter les effets.
Utiliser les outils de gestion de crise de son entreprise
Mettre en place les procédures adaptées
Animer une cellule de crise pour favoriser la continuité de l'activité.
Définir une stratégie de communication et des éléments de langage.
Etablir des priorités pour informer à temps le public concerné.
Proposer des consignes claires aux équipes pour maîtriser l'information sortante.
Structurer des messages et communiqués de presse produits, à destination des parties prenantes internes ou externes
Identifier ses impacts humains, organisationnels et financiers
Prendre les mesures adaptées afin de permettre une reprise de l'activité
Tirer les enseignements de la crise

Contenu de la formation

Principe

- **Une mise en pratique par le groupe de la gestion des crises majeures : complexes plurifactorielles multi impacts.**
- Elle repose sur un exercice de crise.
- 4 cycles d'entraînement pour **se confronter aux faits, au-delà des plans**, et extraire des enseignements à chaud pour la suite de l'exercice.
- Les phases de transposition favorisent le transfert et l'exploitation de l'exercice au regard des enjeux demandé.

4 cycles pratiques de crise

- **Amorcer** la réponse aux phénomènes de crises d'ampleur
- **Piloter** face aux effets de l'escalade de la crise
- **Durer** dans une crise complexe qui s'inscrit dans le temps
- **Sortir** de la crise et maîtriser ses effets

1 Plan d'action général pour les stagiaires

- **Synthèse générale** : plan d'action pour mieux diriger au cœur des crises complexes **en vue des événements sportifs majeurs à venir.**

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

L'équipe de formation est composée :

- Un Directeur de formation en charge de superviser l'ensemble de l'action de formation
- Un à plusieurs chargé d'organisation et d'animation selon effectif en charge de la planification et de la coordination
- Un mentor par groupe de 8 à 12 participants → profil ancien officier des unités opérationnelles exerçant aujourd'hui des responsabilités dans le secteur privé

Méthodes mobilisées :

- Un enchaînement de mises en situation, réalisé en équipe sous la supervision d'un mentor
- Un débriefing animé par le mentor entre chaque mise en situation
- Des travaux de transposition au contexte du bénéficiaire amorcé en fin de session

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil de l'apprenant dans une salle dédiée à la formation ou sur le site du client
- Flyer d'information préalable et étude des besoins en amont de la formation
- Questionnaire d'évaluation à chaud
- Documents remis aux stagiaires au format électronique à l'issue de la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles d'émargement de présence
- Mise en situation professionnelle
- Auto-évaluation (stagiaires)
- Evaluation des compétences (mentor)
- Jury de certification trimestriel
- Certificat de réalisation et attestation de l'action de formation
- Enquête d'évaluation client
- Questionnaire d'impact à froid

COMPOSITION JURY :

- 1 membre de la direction de SCYFCO, qui assure également la présidence du jury,
- 1 professionnel de l'équipe interne de SCYFCO,
- 1 manager externe expérimenté en gestion de crise,
- 1 formateur externe au parcours expérimenté en gestion de crise.

Lien vers d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations : aucune correspondance.

Code NSF :

310 : Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion

320 : Spécialités plurivalentes de la communication et de l'information

413 : Développement des capacités comportementales et relationnelles

Formacode :

32023 : Prise décision

32037 : Gestion communication crise

42815 : Gestion risque entreprise

46301 : Communication entreprise

Liste des organismes préparant à la certification : sur demande ou via le site [RS6306 - Anticiper et gérer les crises \(francecompetences.fr\)](https://www.asteria-business-school.com/nos-formations-continues/)

Référentiel d'activité, de compétences et d'évaluation : sur demande.

Tarif

350 € à 2 000 € HT/ 1 jour selon le besoin du client – finançable par votre OPCO & CPF des participants

Indicateurs de résultats :

Mise en situation professionnelle.

CONTACT : Gérard HALO – 06 09 75 23 47 ou ghalo@collegedeparis.fr

Dernière mise à jour du programme : 18/06/2024